



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Document mis à jour le 31/07/2021

Table des matières

1. Responsable du traitement.....	2
2. Quelles informations personnelles Madagascar Financial Investments collecte-t-elle sur ses clients ?.....	2
3. Pour quelles finalités Madagascar Financial Investments traite-t-elle mes informations personnelles ?	2
4. Qu'en est-il des cookies ?	3
5. Madagascar Financial Investments partage-t-elle vos informations personnelles ?	3
6. Mes informations personnelles sont-elles protégées ?	5
7. Qu'en est-il des Annonceurs tiers et des Liens vers d'autres sites Internet ?.....	5
8. À quelles informations puis-je avoir accès ?	5
9. Quels choix me sont proposés ?.....	5
10. Les enfants sont-ils autorisés à utiliser les Services MFI ?	6
11. Pendant combien de temps conservons-nous vos informations personnelles ?.....	6
12. Contacts, notices et révisions.....	7
13. Exemples d'informations collectées.....	7
14. Informations auxquelles vous avez accès	8



Nous savons que vous êtes attentifs à l'utilisation et au partage de vos informations personnelles et vous remercions de votre confiance pour les traiter scrupuleusement, avec précaution, et à bon escient. Cette Notice décrit nos procédés de collecte et de traitement de vos informations personnelles via les sites, appareils, produits, services, points de vente physiques, magasins en ligne et applications Kinga faisant référence à la présente Notice (ci-après désignés les "Services MFI").

1. Responsable du traitement

Madagascar Financial Investments (MFI) est le responsable du traitement des informations personnelles collectées et traitées via les Services MFI.

2. Quelles informations personnelles Madagascar Financial Investments collecte-t-elle sur ses clients ?

Nous collectons vos informations personnelles afin de vous proposer et d'améliorer continuellement nos produits et services.

Vous trouverez ci-après les types d'information que nous collectons.

- Informations que vous nous communiquez

Nous collectons et enregistrons toutes les informations que vous nous communiquez via les Services MFI. Vous pouvez choisir de ne pas nous communiquer certaines informations, cette décision risque néanmoins de vous priver de nombreux Services MFI que nous vous proposons.

- Informations collectées automatiquement

Lorsque vous utilisez les Services MFI, nous recevons et enregistrons automatiquement certains types d'informations telles que les informations relatives à votre utilisation, notamment votre interaction avec le contenu et les services disponibles via les Services MFI. Comme de nombreux autres sites Internet, nous utilisons notamment des « cookies » ainsi que d'autres identificateurs uniques et obtenons certains types d'informations lorsque votre navigateur ou votre appareil accède aux Services MFI.

- Informations issues d'autres sources

Nous pouvons également recevoir d'autres informations vous concernant de sources différentes.

3. Pour quelles finalités Madagascar Financial Investments traite-t-elle mes informations personnelles ?

Nous traitons vos informations personnelles afin d'opérer, de fournir et d'améliorer les Services MFI que nous proposons à nos clients. Ces finalités incluent :

- Commande, livraison des produits et fourniture des services



Nous utilisons vos informations personnelles aux fins de l'enregistrement et du traitement des commandes, de la livraison des produits, de la fourniture des services, du traitement des paiements et de communication avec vous en relation avec vos commandes, les produits, les services et nos offres promotionnelles.

- Fourniture, résolution des problèmes et amélioration des Services MFI

Nous utilisons vos informations personnelles pour vous fournir des fonctionnalités, analyser des performances, corriger les erreurs et améliorer l'accessibilité et l'efficacité des Services MFI.

- Recommandations et personnalisation

Nous utilisons vos informations personnelles afin de vous recommander des fonctions, des produits et des services qui pourraient vous intéresser, identifier vos préférences et personnaliser votre expérience avec les Services MFI.

- Nous conformer à nos obligations légales

Dans certains cas, nous avons une obligation légale de collecter et traiter vos informations personnelles. Par exemple, nous collectons les informations des vendeurs tiers relatives aux lieux d'établissement et coordonnées bancaires avec, parmi les finalités de cette collecte, celle de vérifier leur identité.

- Communiquer avec vous

Nous utilisons vos informations personnelles afin de communiquer avec vous au sujet des Services MFI via différents canaux (ex. téléphone, email, chat).

- Prévention de la fraude et risque de crédit

Nous traitons vos informations personnelles afin de prévenir et détecter les fraudes et abus dans le but de protéger la sécurité de nos clients.

- Finalités pour lesquelles nous recueillons votre consentement

Nous pourrions également être amenés à requérir votre consentement pour le traitement de vos informations personnelles pour une finalité spécifique que nous vous indiquerons. Lorsque vous consentez au traitement de vos informations personnelles pour cette finalité spécifique, vous pourrez retirer votre consentement à tout moment et nous cesserons tout traitement de vos informations pour cette finalité.

4. Qu'en est-il des cookies ?

Afin de permettre à nos systèmes de reconnaître votre navigateur ou votre appareil et de vous fournir les Services MFI, nous utilisons des « cookies ».

5. Madagascar Financial Investments partage-t-elle vos informations personnelles ?



Les informations relatives à nos clients représentent une part importante de notre activité et notre métier n'est pas de vendre les informations personnelles de nos clients. Nous partageons ces informations personnelles uniquement dans les cas suivants :

- Transactions impliquant des tiers

Nous mettons à votre disposition des services, des produits, ou des applications fournis par des tiers afin d'être utilisés sur ou via les Services MFI. Par exemple, vous pouvez commander les produits d'un vendeur tiers depuis nos sites internet de vente de détail ou de nos applications. Nous proposons également des services ou commercialisons des lignes de produits de façon conjointe avec des tiers partenaires. Vous pouvez savoir quand un tiers est impliqué dans vos transactions et quand nous partageons avec ce tiers les informations relatives à ces transactions.

- Prestataires de services tiers

Nous avons recours à d'autres sociétés ou personnes indépendantes lesquelles fournissent certains services pour notre compte. En voici quelques exemples : le traitement des commandes de produits, la livraison des produits, la fourniture de services, l'envoi du courrier postal ou électronique, la suppression d'information redondante de nos listes clients, la gestion de nos fichiers clients, l'analyse de nos bases de données, la fourniture d'une assistance marketing, la fourniture de résultats de recherche et de liens (y compris des liens et listings payants), le traitement des paiements, la transmission du contenu, et la fourniture du service clients. Ces prestataires de services tiers ont accès aux informations personnelles nécessaires à l'exécution de leurs prestations et ne sont pas autorisés à les utiliser à d'autres fins. De plus, ils sont tenus de traiter ces informations personnelles en conformité avec la présente Notice et en application des lois applicables à la protection des données personnelles.

- Transfert d'activités

Dans le cadre du développement de nos activités, nous pouvons être amenés à vendre ou acquérir d'autres activités ou services. À l'occasion de telles transactions, les informations relatives aux clients font généralement partie des actifs transférés mais demeurent sujettes à toute Notice de protection de vos informations personnelles préexistantes (sauf, bien entendu, accord contraire du client). Par ailleurs, dans le cas, peu probable, où Madagascar Financial Investments ou une part substantielle de ses actifs seraient acquises, les informations relatives aux clients seraient bien entendu également transmises à l'acquéreur comme faisant partie des actifs transférés.

- Protection de Madagascar Financial Investments et des tiers

Nous divulguons le contenu des comptes clients et autres informations personnelles lorsque nous y sommes légalement obligés ou si cette divulgation est nécessaire pour faire exécuter et faire appliquer nos Conditions générales de vente et autres accords, ou pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité de Madagascar Financial Investments ou ceux des utilisateurs des sites et applications de Madagascar Financial Investments ou d'autres personnes. Cela inclut l'échange d'informations avec d'autres entreprises et organisations dans un but de protection contre la fraude et de réduction du risque de crédit.

Dans tous les autres cas, vous serez avertis si vos informations personnelles venaient à être partagées avec un tiers et vous aurez la possibilité de ne pas donner votre accord à un tel partage.



6. Mes informations personnelles sont-elles protégées ?

Nous concevons nos systèmes et appareils en nous souciant de la sécurité et de la protection de vos informations personnelles.

Nous protégeons la sécurité de vos informations personnelles lors de leur transmission en utilisant le logiciel SSL (Secure Sockets Layer Software) qui crypte les informations que vous entrez avant qu'elles ne nous soient envoyées.

Nous respectons les normes de sécurité de l'Industrie du paiement en ligne lorsque nous traitons des données de carte de paiement et ou de paiement via un téléphone mobile.

Nous maintenons des mesures de sécurité physiques, électroniques et des procédures de sauvegarde en rapport avec la collecte, la conservation et la communication d'informations personnelles de clients. Nos procédures de sécurité peuvent nous amener à vous demander une preuve de votre identité avant de pouvoir vous communiquer vos informations personnelles.

Il est important de vous protéger contre l'accès non autorisé à votre mot de passe et à vos ordinateurs, appareils et applications. Si vous partagez un ordinateur, vous devez vous déconnecter après chaque utilisation.

7. Qu'en est-il des Annonceurs tiers et des Liens vers d'autres sites Internet ?

Les Services MFI peuvent inclure des publicités émanant de tiers et des liens vers d'autres sites Internet et applications. Ces tiers peuvent collecter des informations vous concernant lorsque vous interagissez avec leurs contenus, publicités et services.

8. À quelles informations puis-je avoir accès ?

Vous avez accès à vos informations, incluant votre nom, votre adresse, vos options de paiement, les informations de votre compte, et votre historique de commandes dans la section « Mon Compte » du site internet ou de l'application Kinga.

9. Quels choix me sont proposés ?

Veuillez contacter notre Support pour toute question ou objection relative à la collecte et au traitement de vos informations personnelles. De nombreux Services MFI vous proposent également des options de paramétrage de l'utilisation qui est faite de vos informations.

- Comme mentionné ci-dessus, vous avez la possibilité de ne communiquer que certaines informations, mais, dans ce cas, vous pourriez ne pas être en mesure d'utiliser de nombreux Services MFI.



- Vous pouvez ajouter ou actualiser certaines informations sur les pages citées dans la section "Les informations auxquelles je peux accéder". Si vous mettez une information à jour, nous conservons généralement une copie de vos informations initiales.
- La section Aide de la barre d'outils de la plupart des navigateurs et appareils vous indique comment refuser les nouveaux "cookies" ou recevoir de votre navigateur un message signalant leur réception ou comment désactiver tous les "cookies". Dans la mesure où les "cookies" vous permettent de bénéficier de certaines fonctionnalités essentielles des Services MFI, nous vous conseillons de les laisser actifs. Par exemple si vous choisissez de bloquer ou de refuser nos cookies, vous ne pourrez pas ajouter de produits à votre panier de commande, finaliser votre commande ou utiliser les Services MFI qui nécessitent l'ouverture d'un compte.
- Si vous souhaitez naviguer anonymement sur nos sites internet, vous pourrez le faire en vous déconnectant de votre compte et en désactivant les cookies sur votre navigateur.
- Lorsque vous consentez au traitement de vos informations personnelles pour une finalité déterminée, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment et nous mettrons fin à tout traitement de vos informations pour cette finalité.
- Les vendeurs et les prestataires tiers peuvent ajouter ou mettre à jour certaines de leurs informations via le site internet ou les applications Kinga Pro et/ou Kinga Shop, mettre à jour les informations de leur compte en accédant à la section « Mon Compte », et paramétrer les emails et autres communications qu'ils reçoivent de notre part

En application de la loi applicable, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des informations vous concernant. Ainsi que du droit de demander la portabilité de ces informations. Vous aurez également la possibilité de vous opposer au traitement de vos informations personnelles ou de nous demander de restreindre le traitement de vos informations personnelles dans certains cas.

10. Les enfants sont-ils autorisés à utiliser les Services MFI ?

Madagascar Financial Investments ne vend pas de produits qui puissent être achetés par des mineurs (personnes âgées de moins de 18 ans). Les produits destinés aux enfants doivent être achetés par des adultes. Si vous êtes âgé de moins de 18 ans, vous ne pouvez utiliser les Services MFI qu'avec la participation d'un adulte ou d'un tuteur.

11. Pendant combien de temps conservons-nous vos informations personnelles ?

Nous conservons vos informations personnelles afin de vous permettre d'utiliser en continu les Services MFI, pour une durée nécessaire à la réalisation des finalités pertinentes dans les conditions décrites dans la présente Notice, pour une durée nécessaire à la réalisation d'obligations légales comme par exemple des obligations fiscales ou comptables, ou pour toute autre durée qui aura pu vous être communiquée. A titre d'exemple, nous conservons votre historique de transactions afin de vous permettre de consulter vos précédentes commandes (et commander à nouveau si vous le



souhaitez) et vos adresses de livraisons pour lesdites commandes et afin d'améliorer la pertinence des produits et contenus que nous vous recommandons.

12. Contacts, notices et révisions

Si vous avez des questions concernant la protection des informations personnelles par Madagascar Financial Investments ou souhaitez contacter l'un de nos responsables de traitement, merci de nous envoyer un message détaillé par e-mail et nous essaierons d'y apporter une solution.

Notre activité évolue constamment et la présente notice change également. Nous vous invitons à consulter notre site Internet régulièrement pour vous informer des changements les plus récents. Sauf mention contraire, notre Notice de protection de vos informations personnelles s'applique à l'utilisation de toutes les informations que nous avons collectées vous concernant ou concernant votre compte. Nous tenons nos promesses et nous ne changerons jamais de manière substantielle nos politiques et nos pratiques dans un sens qui réduirait la protection des informations clients collectées par le passé, sans le consentement des clients concernés.

13. Exemples d'informations collectées

Informations que vous nous communiquez lorsque vous utilisez les Services MFI :

Vous nous fournissez des informations lorsque vous :

- Recherchez des produits ou services ;
- Passez une commande via les Services MFI ;
- Indiquez des informations dans « Mon Compte »(vous pouvez d'ailleurs disposer de plusieurs comptes si vous vous êtes inscrit en donnant différentes adresses e-mail ou différents numéros de téléphone) ou la rubrique « Profil »;
- Renseignez les informations de votre compte vendeur/prestataire, ou de tout autre compte que nous mettons à votre disposition vous permettant de développer ou proposer des logiciels, des produits ou services aux clients de Madagascar Financial Investments ;
- Proposez vos produits ou services sur ou via les Services MFI ;
- Nous contactez par téléphone, par e-mail, ou par tout autre moyen ;
- Complétez un questionnaire, un ticket d'assistance ou un bulletin de participation à un jeu ;
- Rédigez ou notez des commentaires en ligne.

Par ces actions, vous nous fournissez des informations qui peuvent être : votre nom, adresse et numéro de téléphone, des informations de paiement, votre localisation géographique, les noms, adresses et numéros de téléphone des destinataires des produits achetés, les personnes que vous mentionnez dans les commandes pour autrui (avec leur adresse et numéro de téléphone), le contenu des commentaires et des e-mails que vous nous avez adressés, votre description personnelle et photographie dans la rubrique « Profil », des informations et documents relatifs à l'identité et le statut , des données d'entreprises et financières, des numéros de TVA.



Informations collectées automatiquement

Quelques exemples d'informations que nous collectons et analysons :

- Les données de connexion, les adresses e-mail, et mots de passe,
- La localisation de votre appareil ou votre ordinateur ;
- IP adresse et la version du Browser Internet
- L'historique de vos commandes
- Les numéros de téléphone utilisés pour appeler notre service client.

Nous pouvons aussi utiliser des cookies et toute autre technologie sur les appareils, applications et nos pages internet pour collecter des informations de navigation, d'utilisation ou toute autre information technique à des fins de prévention de la fraude.

Informations issues d'autres sources

Voici quelques exemples d'informations que nous recevons d'autres sources :

- Les informations actualisées de nos transporteurs et autres parties tierces sur les livraisons et les adresses que nous utilisons pour mettre à jour nos bases de données, optimiser l'exécution de vos prochaines commandes et pouvoir communiquer plus facilement ;
- Les informations sur vos interactions avec les produits et services offerts par nos vendeurs/prestataires.

14. Informations auxquelles vous avez accès

Quelques exemples d'informations auxquelles vous avez accès via les Services MFI :

- Le statut de vos commandes récentes ;
- Votre historique de commande complet ;
- Vos informations personnelles (notamment vos nom, adresse e-mail et mot de passe, vos préférences de communication, vos coordonnées) ;
- Des informations sur les modalités de paiement (notamment les informations sur les cartes bancaires, les chèques-cadeaux et le solde du compte) ;
- Vos listes d'achat et de cadeaux (y compris « Vos listes d'envies » et vos listes de naissance) ;
- Les contenus récemment consultés ;
- La rubrique « Profil » (notamment vos commentaires, vos conseils personnalisés, rappels et profil personnel) ; et
- Les vendeurs/prestataires tiers peuvent accéder à leurs comptes ainsi qu'aux autres informations.